

## Fortbildung für SchulleiterInnen

### „Konflikt-Management – Konflikte partnerschaftlich lösen“

**Termine:** 27. April und 23. Mai 2017 im Schloß Waldhausen, Budenheim bei Mainz  
**LSW-Nr.:** 17LSW00004  
**Leitung:** Valeriano Sierra-Haupt, Schulleiter der Realschule plus in Wörrstadt  
**Referent:** Erich Decker IZP-NET Impulse zur Persönlichkeit  
**Zielgruppe:** die Fortbildung richtet sich ausschließlich an Schulleiterinnen und Schulleiter

Konflikte gehören zu unserem Leben und zu unserer persönlichen Entwicklung. Vielfach versuchen wir sie zu vermeiden, zu verdrängen oder zu umgehen. Häufig führen sie zu Auseinandersetzungen oder Verletzungen, die das Arbeitsergebnis und die Atmosphäre stark belasten. Dies kostet die Beteiligten Kraft und Energie, die für die Realisierung der Aufgaben und Ziele im Unternehmen fehlt. Konflikte beinhalten gleichzeitig auch ein großes Potenzial für neue, kreative Lösungen und ermöglichen persönliches Wachstum, wenn wir sie positiv ergreifen und konstruktiv lösen.

#### **Seminarziel**

Dieses Seminar zeigt, wie Konflikte entstehen, wie sie rechtzeitig erkannt und positiv für die Entwicklung genutzt werden können. Es werden Zusammenhänge erarbeitet, die helfen, Konflikte partnerschaftlich zu lösen. Die Teilnehmenden erwerben sich eine größere Sicherheit im Umgang mit ihren Emotionen und erarbeiten sich individuelle Strategien, Konflikten nicht mehr auszuweichen sondern diese konstruktiv und partnerschaftlich zu lösen.

#### **Seminarinhalte**

Die Teilnehmenden erhalten Impulse zu folgenden Themen:

- ★ Unterschiedliche Arten von Konflikten und ihre Entstehung
- ★ Konfliktpotenzial erkennen und im Vorfeld reduzieren
- ★ Konflikte rechtzeitig wahrnehmen und bewusst analysieren
- ★ Voraussetzungen für eine partnerschaftliche Konfliktlösung
- ★ Konflikte partnerschaftlich und konstruktiv lösen
- ★ Fähigkeiten zur partnerschaftlichen Konfliktlösung weiterentwickeln
- ★ Bedeutung von Konflikten für eine gute, erfolgreiche Zusammenarbeit

#### **Nutzen**

- ★ Die Konflikte werden deutlich häufiger konstruktiv gelöst
- ★ Das Arbeitsklima verbessert sich; die Ängste vor Konflikten nehmen ab
- ★ Selbstbewusstsein und Verantwortung der Teilnehmenden nehmen zu

Eine Einrichtung der



Gefördert durch:



**Ablauf für das Seminar:****" Konfliktmanagement – Konflikte partnerschaftlich lösen“****1. Tag: 27. April 2017**

09:00 - 10:30	Uhr	Unterschiedliche Arten von Konflikten und ihre Entstehung
10:30 - 10:45	Uhr	<b>Kaffeepause</b>
10:45 - 12:30	Uhr	Konflikte rechtzeitig erkennen und wahrnehmen, Die Eskalationsstufen im Konflikt und ihre Auswirkungen
12:30 - 13:30	Uhr	<b>Mittagspause</b>
13:30 - 15:00	Uhr	Konflikten mit einer guten Feedbackkultur vorbeugen Hilfreiche Instrumente für die Konfliktbearbeitung
15:00 - 15:15	Uhr	<b>Kaffeepause</b>
15:15 - 17:00	Uhr	Der Konfliktlösungsprozess und seine Einsatzmöglichkeiten Konflikte partnerschaftlich und konstruktiv lösen

**2. Tag: 23.05.2017**

09:00 - 10:30	Uhr	Grundlegende Aspekte der Mediation Bei Konflikten von anderen hilfreich vermitteln
10:30 - 10:45	Uhr	<b>Kaffeepause</b>
10:45 - 12:30	Uhr	Konfliktentwicklung im Kollegium frühzeitig wahrnehmen Lösungsansätze für den Umgang mit Konflikten im Kollegium
12:30 - 13:30	Uhr	<b>Mittagspause</b>
13:30 - 15:00	Uhr	Konflikte im Kollegium partnerschaftlich lösen
15:00 - 15:15	Uhr	<b>Kaffeepause</b>
15:15 - 17:00	Uhr	Weitere Aspekte für die erfolgreiche Konfliktbearbeitung im Kollegium

Das Seminar besteht zu einem hohen Anteil aus praxisnahen Übungen. Diese festigen die erarbeiteten Zusammenhänge und ermöglichen Erlebnismomente, die Bestandteil der eigenen Erfahrung werden. Dadurch wird ein sicherer Transfer in die Praxis gewährleistet.