

## Gesundheit und Psychologie

### Empathisch und effektiv: „Erfolgreiche Kommunikation im Team“

- Termine: 15. April 2026 und 29. April 2026 (jeweils 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr)  
Ort: Hildegard Forum, Rochusberg 1, 55411 Bingen  
eVEWA-Nr.: 26LSW00005  
Leitung: Valeriano Sierra Haupt, IGS Am Europakreisel Mainz  
Dozentin: Jasmina Eskic, Johannes-Gutenberg-Universität Mainz, Klinik und Poliklinik für Kinder und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie  
Zielgruppe: Um die Gruppen möglichst homogen zu halten, richtet sich die Fortbildung ausschließlich an Schulleiterinnen und Schulleiter und nicht an das Schulleitungsteam der erweiterten Schulleitung.

#### Beschreibung

Im Berufsalltag ist Kommunikation der Schlüssel zu einem harmonischen und produktiven Miteinander. Schulleiterinnen und Schulleiter sind jeden Tag mit unterschiedlichsten Situationen und Personengruppen konfrontiert. Dabei ist es wichtig, dass Sie effektiv kommunizieren können. Möglicherweise bemerken Sie, dass es immer wieder Situationen gibt, die Sie stärker beanspruchen als andere. Wieso ist das so? Welche eigenen Anteile bringen wir mit in unsere täglichen Interaktionen? Und wie kommunizieren wir erfolgreich, besonders in schwierigen Situationen? In dieser Fortbildung wollen wir lernen, wie wir im Umgang mit Kolleginnen und Kollegen souverän, klar und lösungsorientiert bleiben.

#### Seminarziel

In dieser interaktiven Fortbildung geht es nicht nur um Theorie. In praxisnahen Übungen und Rollenspielen wenden wir das Gelernte direkt an und analysieren gemeinsam reale Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag. Egal, ob Sie Ihren Kommunikationsstil verbessern oder lernen möchten, Konflikte auf eine konstruktive Weise zu lösen – diese Fortbildung bietet Ihnen die passenden Werkzeuge.

#### Seminarinhalte

Die Teilnehmenden erhalten Impulse zu folgenden Themen:

- Kommunikationsstrategien – Erfahren Sie, wie Sie Ihre Anliegen klar und präzise vermitteln, ohne Missverständnisse zu riskieren.
- Eigene Muster – Analysieren Sie welche Kommunikationssituationen für sie besonders herausfordernd sind und weshalb.
- Der richtige Umgang mit Kollegen – Lernen Sie, wie Sie Vertrauen und Respekt aufbauen und eine angenehme Arbeitsatmosphäre schaffen.
- Konfliktlösung – Entdecken Sie Techniken, mit denen Sie Konflikte auflösen oder vorbeugen können, um eine offene und konstruktive Zusammenarbeit zu fördern.
- Empathie und aktives Zuhören – Schärfen Sie Ihre Fähigkeiten, um auch in stressigen Situationen ruhig und empathisch zu kommunizieren.